

1. Obchodní podmínky

1.1 Uzavření smlouvy o ubytování

Rezervací pobytu vzniká **smlouva o ubytování** mezi hostem (dále jen *klient*) a provozovatelem chaty (dále jen *ubytovatel*).

Rezervaci lze provést osobně, písemně, telefonicky nebo prostřednictvím online formuláře.

Po potvrzení rezervace obdrží klient **platební údaje** pro úhradu pobytu.

1.2 Platby a zálohy

- Po potvrzení rezervace je nutné **uhradit pobyt ve výši 100 % z celkové ceny pobytu do 3 dnů** od obdržení platebních údajů.
- Pokud nebude pobyt uhrazen v uvedené lhůtě, **rezervace se automaticky ruší**.
- **Platba platební kartou není možná.**
- **Možnost úhrady přes FKSP.**

1.3 Check-in a check-out

- **Příjezd (check-in):** od **16:00 hodin** (po dohodě je možný i dřívější příjezd).
- **Odjezd (check-out):** do **10:00 hodin** v den odjezdu.

1.4 Kauce

Před nástupem je vybírána **vratná kauce** za bezeškodný pobyt:

- **10 000 Kč nebo 400 EUR** (běžné pobyty)
- **15 000 Kč nebo 600 EUR** (Velikonoce, 30.4.-1.5.XX, Vánoce a Silvestr)

Kauce je vybírána **před příjezdem platbou na bankovní účet** a slouží k pokrytí případných škod či mimořádného úklidu.

Kauce může být částečně nebo plně použita také při porušení ubytovacích podmínek, zejména při rušení nočního klidu, hlučném chování nebo nedodržení stanoveného počtu osob.

Z kauce bude po skončení pobytu odečten rekreační (lázeňský) poplatek obci, který je účtován za každou ubytovanou osobu a za každý započatý den pobytu, dle aktuálně platné obecní vyhlášky. Zbývající část kauce bude vrácena klientovi nejpozději do 5 pracovních dnů po ukončení pobytu.

V případě bezškodního pobytu je kauce **vrácena na bankovní účet** ze kterého byla zaplacená. Vrácení proběhne do 5 dnů po odjezdu.

1.5 Cena ubytování

V ceně ubytování **není zahrnuto**:

- Poplatek obci (rekreační poplatek, dle aktuální sazby),
 - Výměna vody ve vířivce (na žádost klienta),
 - Spotřební materiál nad rámec běžného užívání.
 - Ostatní se řídí ceníkem.
 - Závěrečný úklid 3 500,-Kč nebo 150 EUR.
-

1.6 Wellness a poplatky

- Rekreační poplatek obci se účtuje dle aktuální platné sazby obce, ve které se ubytování nachází. Výše poplatku se může lišit podle místní vyhlášky.
 - **Vstup do sauny a vířivky je po celou dobu pobytu v ceně.**
 - **Výměna vody ve vířivce** je možná na žádost hosta, za **poplatek 1 500 Kč** nebo 65 EUR.
 - Závěrečný úklid 3 500,-Kč nebo 150 EUR
 - Dřevo do sauny a vířivky je k dispozici bez poplatku
-

1.7 Ubytování hostů - Práva a povinnosti ubytovaných hostů (ubytovací řád)

- Ubytovací zařízení **musí každého hosta řádně zaevidovat**. Za tímto účelem **předloží host** provozovateli nebo jeho zástupci vlastní **občanský průkaz, cestovní pas** nebo **jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti**.

- Evidence hosta **probíhá zapisem do evidenční knihy hostů**, která je formou volných listů a je každému hostovi poskytnut, aby do něj údaje z dokladu totožnosti zapsal. **Ubytovatel je povinen údaje zkontrolovat.**
- Evidence hosta může proběhnout online, pomocí vytvořeného online formuláře, kde zapíše všechny potřebné údaje, ubytovatel je povinen údaje zkontrolovat.
- Na základě těchto dokladů bude host zaevidován, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii.
- Host má právo užívat prostory určené k ubytování a veškeré jeho vybavení, v prostorách určených k ubytování v souladu s dodržováním zásad dobrého hospodaření.
- Host je povinen užívat prostory určené k ubytování, **dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování.**
- **Před ukončením pobytu uvést do původního stavu vybavení kuchyně, řádně umýt nádobí a uložit na místa k tomu určené** - zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování.
- Host je povinen **chránit vybavení a zařízení** v prostorách určených k ubytování **proti poškození** - zajistit ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, kterou nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu
- Klient odpovídá za škody způsobené na majetku ubytovatele po dobu svého pobytu. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Host je povinen **bezodkladně oznámit poškození nebo škodu**, kterou host v prostorách způsobil nebo na kterou v průběhu pobytu přišel
- Host **nesmí** bez souhlasu ubytovatele: **provádět podstatné změny** v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení, apod.), odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování. Poruší-li klient tento zákaz je povinen tuto nedovolenou změnu okamžitě odstranit, nejpozději však při skončení ubytování.
- Host **nesmí** používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma osobních počítačů a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky, vysoušeče vlasů a pod.).
- Všechny vnitřní prostory chaty jsou **striktně nekuřácké**. Na pokojích jsou instalovány **hlásiče kouře**.
- Klient je povinen chovat se s ohledem na okolí, **zákaz pořádání hlučných akcí a večírků.**
- Chata se nachází v **klidné chatové oblasti** – prosíme o respektování **nočního klidu od 22:00 do 6:00.**

- Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.
 - Parkování vozidel hostů je možné u domu na určeném místě. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm.
 - Host je povinen při odchodu z ubytování řádně uzamknout objekt, zavřít okna, dveře a zabezpečit své osobní věci. Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech vnesených hostem do ubytovacího zařízení pouze v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem. Ubytovatel neodpovídá za škodu, pokud prokáže, že škodu způsobil host, osoba hosta doprovázející, nebo že by ke škodě došlo i jinak.
-

2. Storno podmínky

2.1 Zrušení rezervace ze strany klienta

- **Bezplatné storno pobytu je možné do 60 dnů před příjezdem.**
 - Při zrušení **méně než 60 dnů před příjezdem** propadá ubytovateli **50 %** z ceny pobytu.
 - Při zrušení **méně než 30 dnů před příjezdem** propadá ubytovateli **100 %** z ceny pobytu.
 - **Nedostaví-li se klient k pobytu**, účtuje se storno poplatek ve výši **100 % ceny pobytu**.
 - **U vánočního a silvestrovského pobytu je storno poplatek ve výši 50 % z celkové ceny pobytu vždy nevratný**, bez ohledu na termín zrušení. Při zrušení **méně než 90 dnů před příjezdem** propadá ubytovateli **100 %** z celkové ceny pobytu.
-

2.2 Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

V případě, že bude pobyt z vážných důvodů (např. technická závada, mimořádná závada, živelní událost či z provozních důvodů) zrušen ze strany ubytovatele, má klient nárok na:

- **vrácení veškerých uhrazených plateb**, nebo
- **přesunutí pobytu na náhradní termín** po dohodě s ubytovatelem.

Ubytovatel je oprávněn ukončit pobyt/smlouvu vypovědět před uplynutím výpovědní doby, pokud klient hrubě porušuje své povinnosti ze smlouvy, těchto VOP, ubytovacího řádu anebo pokud porušuje dobré mravy. Pokud to povaha porušení umožňuje, bude klient na porušení nejprve upozorněn a vyzván k nápravě.

Ukončením pobytu z důvodu hrubého porušení povinností klienta nevzniká klientovi nárok na vrácení ceny za nevyužitou část pobytu. Právo ubytovatele na náhradu případné škody tím není dotčeno.

2.3 Zkrácení pobytu

Pokud klient pobyt ukončí dříve z vlastní vůle nebo z důvodů na své straně, **náhrada za nevyužité dny se neposkytuje.**

3. Závěrečná ustanovení

- Odesláním rezervace klient **potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito obchodními a storno podmínkami** a že s nimi souhlasí.
- Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování. Platné od data zveřejnění na webu a mohou být ubytovatelem **aktualizovány**.
- Změny a doplňky těchto VOP mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem/objednatelem upraveny v písemně uzavřené smlouvě o ubytování.
- Právní vztah mezi ubytovatelem a klientem se řídí příslušnými ustanoveními **občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.)**.
- Tyto VOP jsou považovány ve smyslu ustanovení § 1751 OZ za nedílnou součást každé jednotlivě uzavírané smlouvy o ubytování
- V případě rozporu jazykových verzí těchto VOP mají přednost VOP v českém jazyce.
- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá klient dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů. Dospělá osoba odpovídá také za škody způsobené nezletilými osobami, které ji při pobytu doprovázejí.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.

Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů klienta pro účely ubytování se řídí pravidly GDPR dle platné legislativy, detaily jsou na internetových stránkách hotelu. Klient tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti klienta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

